

公路安全問題

銘傳大學觀光研究所助理教授范世平主稿

中國大陸旅行安全事件層出不窮，其中尤以公路安全事故最為嚴重，台灣觀光客前往大陸旅遊時，使用最頻繁之交通工具為遊覽車，因此大陸的公路安全問題對台灣觀光客的旅行安全形成一大威脅。

根據交通部觀光局的統計，2002 年台灣出國人數共計 731.94 萬人次，同年前往大陸旅遊人數達 366.06 萬人次，已經超過二分之一；即使 2003 年因 SARS 使得台灣出國人數下降到 592.30 萬人，但前往大陸的觀光客人數仍居各國之冠，顯示隨著海峽兩岸民間交流的日益開放，大陸已成為台灣民眾前往觀光的最熱門地區。但是當兩岸在旅遊發展如火如荼的同時，台灣觀光客在大陸的風險保障卻是最低的，其中以車禍事故最為嚴重。由於台灣觀光客前往大陸旅遊時，使用最頻繁之交通工具即是遊覽車，因此大陸的公路安全問題直接威脅台灣觀光客的旅行安全。

事實上從台灣民眾開始赴大陸探親與旅遊迄今，公路安全事件就層出不窮，許多小型車禍事件因為並未經媒體披露所以一般民眾瞭解有限，至於死傷較大之嚴重車禍事件包括 1991 年 3 月 27 日在福建莆田所發生之台灣進香團大車禍，共有 19 名台胞喪命；1992 年 2 月台灣民眾旅遊湖北時發生之遊覽車起火事件，造成 2 人被灼傷；1997 年 10 月台灣旅行團在新疆發生 1 死 4 傷之車禍事件等。

不可否認，近年來大陸隨著經濟發展其公路建設亦是快速發展，不但高速公路興建快速，民眾自有車輛也大幅增加，但在快速發展的情況下，其公路安全問題卻是有增無減，造成觀光客安全的直接衝擊，目前大陸公路安全問題分別敘述如下：

1. 西部地區公路安全仍然欠佳

中國大陸東部地區基本上因為經濟發展快速，目前公路品質已經大幅提昇，特別是沿海地區與大城市間，高速公路由過去的「線狀」分佈，到目前已經逐漸形成「網絡」發展；但是另一方面，西部地區由於經濟相對落後，地方政府較無預算改善交通，加上當地地勢陡峭崎嶇，旅遊景點又多位在偏僻山區，使得公路品質欠佳。但另一方面，西部地區為了地方發展與創造外匯又必須積極發展旅遊業，因而造成旅遊車禍時常發生，使得中國大陸公路重大傷亡事件由過去的東部地區，逐漸往西部地區發展。例如在 2002 年 2 月，廣西省德天瀑布曾發生香港觀光客 7 死 24 傷的嚴重車禍，連當時國務院總理朱鎔基都大感不滿，而要求提交調查報告；貴州省貴（陽）新（寨）公路 2005 年 2 月也發生一起特大交通事故，一輛大客車超車時與迎面而來的大貨車相碰撞，大客車衝出公路防護欄掉入約 50 公尺深的懸崖，造成 15 人死亡，20 多人受傷，另有 20 多人生死不明；又例如 2005 年 2 月時，香港一個到廣西桂林遊覽的旅行團也發生重大車禍，遊覽車在行經一座橋樑時，失控墜落十多公尺深的橋下，造成一人死亡，十多人重傷。由此可見西部地區的公路安全的確亮起紅燈，台灣觀光客在前往旅遊時必須多加注意。

2. 旅遊車輛管理不善

在旅遊車輛方面，所謂「旅遊黑車」仍然四處橫行，也就是遊覽車無出租營運證、無行駛證、無准駕證、無旅遊准運證、無省際旅遊證等必要證件，另一方面，遊覽車越線經營與假車牌等問題也是時有所聞，加上許多遊覽車輛車況不佳，而駕駛為求增加收益不惜違法超時工作，都造成旅遊者安全上的嚴重威脅。

3. 交通意外事故逐年攀高

隨著私有車輛在短短數年的大幅增加，加上駕駛人往往缺乏駕駛道德與駕駛技術不熟練，使得中國大陸的交通意外事故逐年攀高，根據中共公安部的統計，2004 年道路交通事故中總共有 10 萬 7000 多人死於車禍事件，48 萬多人受傷，

直接財產損失高達 23 億 9000 多萬元人民幣，與 2003 年相比，車禍死亡人數上升約 2.6%，中共公安部門分析時特別指出，近年來「單一事故造成特大死傷」的案例特別多，顯示重大型車禍有增無減。

因此，台灣民眾前往中國大陸旅遊，若是參加旅行社經辦之團體旅遊，應要求台灣旅行社選擇合格車輛與駕駛，甚至抵達大陸時應要求台灣領隊人員當場查驗相關證照與資料；途中若發現車輛車況不良，司機精神不濟或駕駛技術不佳，應立即向領隊反應，要求及時更換；若發生車禍意外事件，除進行緊急處理外，也需即時收集相關資料與證據，以作為日後理賠時之佐證。若是進行自助旅行，在選擇公共車輛或搭乘計程車時，也需選擇合法合格車輛，切莫因貪圖小便宜而搭乘野雞車等違法經營車輛，如此方可將危險降至最低程度。